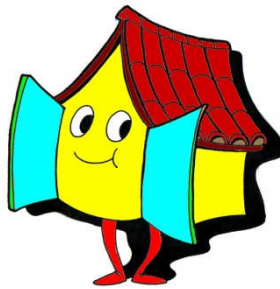


# Casa di Accoglienza Betania cooperativa sociale

Via Garibaldi n.1 20838 Renate (MB) tel. 0362924421 fax 03621580918



## Il Bilancio Sociale

Anno 2017

[www.comunitabetania.it](http://www.comunitabetania.it)

# Casa di Accoglienza Betania cooperativa sociale

Via Garibaldi n.1 20838 Renate (MB) tel. 0362924421 fax 03621580918

## Indice degli argomenti

- Premessa pag. 3
- Informazioni generali pag. 4
- Relazione di missione pag. 6
- Struttura di governo pag. 8
- Portatori di interesse pag.10
- Relazione sociale pag. 13
- Situazione finanziaria pag. 16
- Prospettive pag. 17

# Casa di Accoglienza Betania cooperativa sociale

Via Garibaldi n.1 20838 Renate (MB) tel. 0362924421 fax 03621580918

## SEZIONE 1 - PREMESSA

Con la redazione di questo presente bilancio sociale, la cooperativa sociale Casa di Accoglienza Betania intende evidenziare il lavoro sociale svolto nell'anno di rendicontazione, perché esso non è rilevabile in altre forme.

### ➤ **Destinatari principali**

Il presente bilancio sociale è rivolto a tutte le persone che sono interessate (attivamente o per scopo informativo) all'attività svolta dalla nostra cooperativa sociale nell'ambito della disabilità.

### **Metodologia adottata per la redazione**

Il periodo di riferimento riguarda l'anno solare 2017.  
Il bilancio sociale è stato redatto dagli organi dell'amministrazione in collaborazione con l'equipe educativa della comunità alloggio gestita dalla cooperativa. La bozza di tale bilancio è stata in seguito sottoposta alla valutazione ed approvazione del C.D.A e dell'assemblea dei soci.

### **Modalità di utilizzo e di pubblicizzazione**

Il bilancio sociale verrà inviato all'albo delle cooperative sociali. Verrà inoltre distribuito ai soci ed alla comunità parrocchiale in cui l'opera è inserita.  
È altresì consultabile sul sito web della cooperativa ([www.comunitabetania.it](http://www.comunitabetania.it)).

### ➤ **Data e modalità di approvazione**

Il CDA della cooperativa ha approvato il presente bilancio sociale in data 3/04/2018.  
L'assemblea dei soci ha approvato il presente bilancio sociale in data 30/04/2018.  
Il bilancio sociale è stato presentato dal Presidente ai soci .

# Casa di Accoglienza Betania cooperativa sociale

Via Garibaldi n.1 20838 Renate (MB) tel. 0362924421 fax 03621580918

## SEZIONE 2 - INFORMAZIONI GENERALI SULLA COOPERATIVA E SUGLI AMMINISTRATORI

### ➤ **Oggetto sociale**

La cooperativa non ha fine di lucro, è retta e disciplinata secondo il principio della mutualità prevalente ai sensi degli artt. 2514 e 2515 Codice Civile ed ha lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini, soci e non soci, mediante l'utilizzo razionale delle risorse umane e materiali a disposizione. Essa opera ispirandosi ai principi di solidarietà e mutualità, e si propone la gestione in forma di impresa dei servizi socio-sanitari, educativi e assistenziali.

### ➤ **Dati anagrafici e forma giuridica**

La Casa di Accoglienza Betania ha adottato la forma giuridica di Cooperativa Sociale e quindi di società a responsabilità limitata.

la sede legale è a Renate (MB) in via Garibaldi n.1  
la sede operativa è ubicata allo stesso indirizzo.

La Società CASA DI ACCOGLIENZA BETANIA, coop. sociale a r.l.:

- E' iscritta alla C.C.I.A.A. di Milano al n. 1355193 del 04/02/1991.
- E' iscritta al registro delle imprese al n. 45846 Tribunale di Monza.
- E' iscritta all'albo regionale delle Cooperative sociali alla sezione "A" al foglio 183 numero progressivo 366.
- È iscritta all'albo nazionale delle cooperative sociali al n. A126321 dal 22/03/2005.
- La Comunità alloggio "Casa di accoglienza Betania", è stata autorizzata dalla provincia di Milano in via permanente al funzionamento con capienza di dieci posti letto, con disposizione n. 214/2005 del 15/06/2005.
- La Comunità alloggio "Casa di Accoglienza Betania" è accreditata presso la Regione Lombardia come Comunità Socio Sanitaria, con delibera della giunta regionale n VII/20580 del 11/02/2005, e n. 7697 del 24/07/08. Gli ospiti della comunità possono quindi usufruire di un voucher sanitario personale erogato dall'ASLMI3, in base alla loro gravità stabilita dalla classificazione del programma SIDI.

# Casa di Accoglienza Betania cooperativa sociale

Via Garibaldi n.1 20838 Renate (MB) tel. 0362924421 fax 03621580918

## ➤ Nominativi degli amministratori e dei componenti dell'organo di controllo

Consiglio di amministrazione

Nome e cognome	Carica	Data prima nomina	Durata dell'attuale incarico dal... al ...	Socio dal	Residente a	Altre cariche istituzionali
EZIO CASTOLDI	PRESIDENTE	14/11/1990	2018/2021	14/11/1990	RENATE	NESSUNA
MARISTELLA RENOLDI	CONSIGLIERE	14/11/1990	2018/2021	14/11/1990	RENATE	NESSUNA
ROMEO MAZZETTO	CONSIGLIERE	14/11/1990	2018/2021	14/11/1990	RENATE	NESSUNA

## ➤ Settore di attività

Per perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana ed all'integrazione sociale dei cittadini, la cooperativa gestisce una comunità alloggio per disabili psichici, in cui accoglie permanentemente soggetti di ambo i sessi con disabilità mentale medio-grave.

## ➤ Composizione della base sociale

Tipologia dei soci delle cooperative sociali di tipo A	maschi		femmine		totale	
	n.	%	n.	%	n.	%
lavoratori	2	50	4	80,00	6	66,67
volontari	2	50	1	20,00	3	33,33
fruitori	0	0	0	0,00	0	0,00
sovventori	0	0	0	0,00	0	0,00
altri	0	0	0	0,00	0	0,00
<b>totale persone fisiche</b>	<b>4</b>	<b>100</b>	<b>5</b>	<b>100,00</b>	<b>9</b>	<b>100,00</b>
persone giuridiche	0				0	0,00
<b>Totale soci</b>					<b>9</b>	<b>100,00</b>

# Casa di Accoglienza Betania cooperativa sociale

Via Garibaldi n.1 20838 Renate (MB) tel. 0362924421 fax 03621580918

## SEZIONE 3 – RELAZIONE DI MISSIONE

### ➤ **Finalità istituzionali**

La Casa di Accoglienza Betania è nata nel 1988 con l'intento di accogliere persone con disabilità mentale medio-grave.

In Casa Betania si conduce un'esperienza di vita comunitaria, vicina al modello familiare, in ambiente affettivamente ricco e in grado di consentire legami stabili e duraturi. Ciò è garantito dalla parziale condivisione dell'esperienza, a titolo di volontariato, della famiglia del responsabile, che risiede in un appartamento adiacente alla comunità. Tale famiglia, durante la giornata, condivide alcuni momenti con gli ospiti della casa e rappresenta per loro un riferimento sicuro. Vi sono inoltre operatori (educatori, personale ausiliario e domestico) che collaborano alla gestione della comunità.

Il progetto di accoglienza si concretizza quindi:

- offrendo agli ospiti un ambiente domestico rassicurante, con un riferimento concreto ad un reale nucleo familiare;
- garantendo un'assistenza di base qualificata rispondente ai bisogni primari ed individuali dell'assistito;
- garantendo un'assistenza sanitaria qualificata tramite il SSN (medico di base, aziende ospedaliere pubbliche o private accreditate, visite private);
- individuando le risorse e le potenzialità apparentemente inespresse di ogni singolo ospite per consentire di proporre risposte adeguate;
- tutelando i livelli di autonomia acquisiti, relativo equilibrio e benessere psicofisico;
- proponendo un'attività di tipo formativo-assistenziale nei laboratori della comunità;
- facilitando il mantenimento dei legami familiari e amicali dell'ospite;
- perseguendo l'integrazione sociale degli utenti e garantendo l'apertura della casa all'esterno.

### ➤ **Valori di riferimento**

L'accoglienza agli ultimi è una coniugazione della carità Cristiana. Gesù ci ha insegnato che negli ultimi possiamo vedere il suo volto, e noi come Cristiani siamo chiamati ad aiutare in modo tangibile le persone in difficoltà e rischiano l'emarginazione dalla società.

### ➤ **Obiettivi e strategia di medio- lungo periodo**

L'obiettivo principale della cooperativa è l'accoglienza di persone con disabilità mentale medio-grave impossibilitati a rimanere nel proprio nucleo d'origine per diversi motivi (quali la morte dei genitori o malattie degli stessi o inadeguatezza della famiglia ecc...). Si punterà al mantenimento dei livelli di qualità raggiunti nella presa in carico degli ospiti migliorandoli dove possibile e garantendo ad ognuno delle persone accolte un livello di assistenza e un supporto educativo e psicologico adeguato. Per venire incontro ai bisogni di alcune famiglie del territorio nel cui nucleo è presente un portatore di handicap, la cooperativa offre un servizio diurno con laboratori di vario genere (lab. creativi, cucina, musica, palestra attività culturale, teatro...) per l'apprendimento di nuove capacità o il mantenimento di quelle già acquisite. A tali laboratori accedono anche gli ospiti fissi della comunità.

Nel 2017 i fruitori di questo servizio sono stati 10 (interni alla comunità) e 4 esterni. È stato inserito un fruitore esterno come da previsione del 2016, ma nel contempo vi è stata una dimissione per cui il numero dei fruitori è rimasto invariato.

# Casa di Accoglienza Betania cooperativa sociale

Via Garibaldi n.1 20838 Renate (MB) tel. 0362924421 fax 03621580918

## ➤ **Obiettivi di esercizio** annuali.

Fino al 2015 la comunità era al completo. Nel 2015 abbiamo avuto una dimissione ed il posto rimasto libero è stato occupato in aprile 2016, ma nello stesso anno vi è stata un'altra dimissione ed il posto libero è stato occupato nel luglio del 2017 per cui la comunità attualmente è al completo (10 posti occupati). Parallelamente si è dimesso un operatore part-time, che per il momento non rimpiazzeremo, ma implementeremo dei laboratori con professionisti esterni nel servizio diurno, il cui programma settimanale si è arricchito di due attività (pet-therapy e Spa). Le sue specificità sono descritte nella nostra carta dei servizi reperibile sul nostro sito ([www.comunitabetania.it](http://www.comunitabetania.it)), si proseguiranno tutte le altre attività.

## ➤ **Valutazione**

Le proposte attuate nei laboratori hanno consentito di mantenere e talvolta migliorare le capacità dei partecipanti, la loro autostima, l'autonomia e la possibilità di rapporti sociali e d'amicizia. La cooperativa ha partecipato nel 2013 ad un bando del comune di Milano per la stesura di una graduatoria delle comunità alloggio in base alla qualità del loro servizio. La nostra comunità ha raggiunto il massimo punteggio ed è tra le prime nell'elenco dei servizi di accoglienza ai disabili del comune di Milano.

# Casa di Accoglienza Betania cooperativa sociale

Via Garibaldi n.1 20838 Renate (MB) tel. 0362924421 fax 03621580918

*Politiche di impresa sociale*

La nostra cooperativa sociale si prefigge lo scopo di aiutare i soggetti più deboli della nostra società. Tra le fasce più deboli e a rischio di emarginazione sono stati individuate le persone con disabilità mentale che necessitano di un'accoglienza permanente.

Le persone che intendono impegnarsi in quest'opera possono partecipare alla nostra esperienza richiedendo l'ammissione come socio volontario, sovventore o lavoratore (se hanno già in essere un rapporto di lavoro con la nostra società). All'interno della cooperativa si applicano le regole previste dallo statuto, che sono le regole di gestione democratica delle cooperative sociali. I soci hanno pari diritto di voto all'interno dell'assemblea e possono accedere alle cariche istituzionali mediante regolari votazioni.

Le dimensioni della società sono ridotte dal punto di vista quantitativo nell'ottica di raggiungere un livello qualitativo di eccellenza.

Il territorio in cui la cooperativa opera è la regione Lombardia per la comunità alloggio e il consorzio dei comuni dell'alta Brianza per il servizio diurno.

Vi sono sinergie con altri organismi per collaborazioni in attività diurne (c.d.d., altre comunità...).

## ➤ **Ambito territoriale**

Possiamo affermare che la cooperativa opera nel territorio della Lombardia, in quanto la comunità alloggio ha accolto ed accoglie tuttora persone provenienti dalla nostra regione, in particolare dalle provincie di Milano, Lecco, Monza, Como.

Il servizio diurno opera in ambito più ristretto (per problemi di trasporto) e attualmente offre il servizio ai comuni del distretto socio-sanitario di Carate Brianza e ad alcuni comuni dell'asl di Lecco confinanti con il nostro territorio.

## ➤ **Storia della cooperativa**

Nel 1990, da un'esperienza di volontariato nel sociale, alcuni amici hanno dapprima progettato e poi costituito una comunità che potesse accogliere al proprio interno persone disabili rimaste senza famiglia. All'inizio dell'esperienza si è subito capito che era necessario dare ad una tale realtà un profilo istituzionale che lo rendesse visibile alla società, e gli fornisse un'identità. Perciò è stata fondata la Casa di Accoglienza Betania, società cooperativa di solidarietà di tipo A, in seguito nel 1993 trasformata in cooperativa sociale a responsabilità limitata.

In questi 25 anni sono state accolte molte persone con disabilità mentale e fisica.

In seguito la comunità si è specializzata nell'accoglienza di persone disabili mentali, arrivando negli anni ad accogliere, per periodi più o meno brevi, circa 25 persone.

Nei primi anni il bacino di provenienza degli ospiti era ristretto e ciò rendeva possibile l'accesso a strutture diurne presenti sul territorio (es. cdd...). In seguito, dato che le persone accolte provenivano da comuni distanti dalla comunità, nel 1993 la cooperativa ha implementato un servizio assistenziale diurno dal momento che le strutture esistenti sul territorio (c.s.e.) erano già saturate. Questo servizio è stato aperto anche al territorio ed ha potuto accogliere persone esterne alla comunità. Ad oggi, possiamo dire con soddisfazione che i nostri obiettivi sono stati pienamente raggiunti, grazie agli sforzi di tante persone, soci ordinari, volontari, sovventori, dipendenti della cooperativa ed anche obiettori di coscienza della Caritas Ambrosiana, che nei primi anni dal 1993 al 2002 hanno prestato la loro opera presso la nostra comunità alloggio.

La comunità alloggio è al completo, mentre nel servizio diurno sono inserite quattro persone del territorio oltre ai dieci ospiti della comunità.



# Casa di Accoglienza Betania cooperativa sociale

Via Garibaldi n.1 20838 Renate (MB) tel. 0362924421 fax 03621580918

## SEZIONE 4 –STRUTTURA DI GOVERNO DELLA COOPERATIVA

### ➤ Processi decisionali e di controllo.

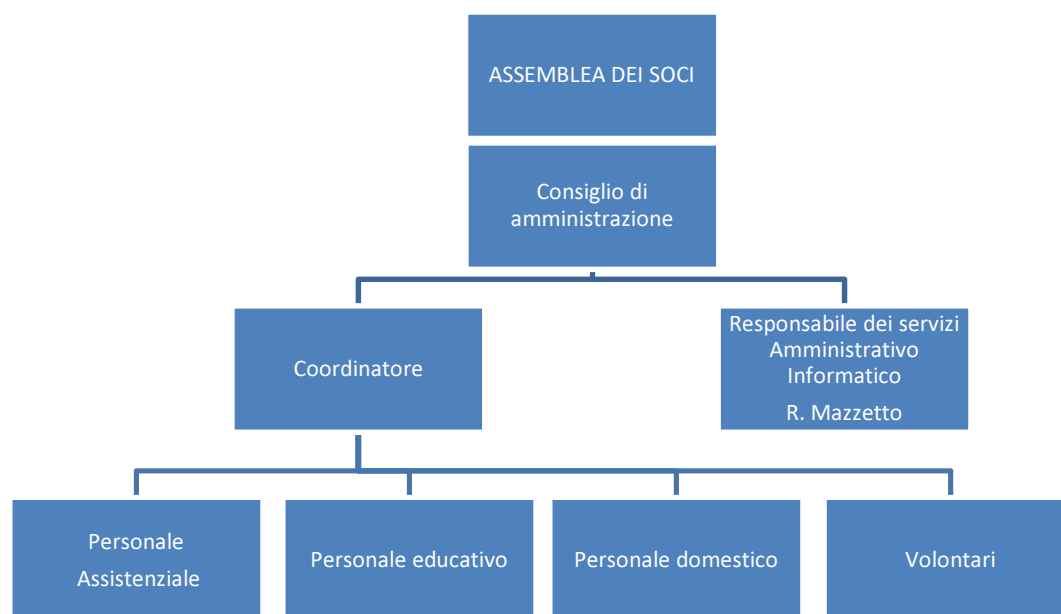
All'interno della cooperativa l'assemblea dei soci controlla tramite le assemblee ordinarie e straordinarie il raggiungimento degli obiettivi prefissati.

Ampia delega è stata conferita al consiglio di amministrazione per il governo dell'apparato amministrativo. A sua volta il cda ha delegato al responsabile dei due servizi la gestione ordinaria delle attività, del personale, e dell'amministrazione.

Il coordinatore dell'equipe coordina il personale educativo, tutte le attività e la gestione della comunità alloggio negli aspetti legati ai progetti educativi.

Coordina inoltre il gruppo delle operatrici domestiche.

Il personale è composto da educatori con titolo e senza titolo, da assistenti alla persona, e da operatrici domestiche.



Il personale educativo divide la propria attività nei due servizi (comunità e servizio diurno) coadiuvato dalla figura dell'assistente alla persona (ASA, OSS, OTA). Questa organizzazione permette agli educatori una migliore presa in carico delle persone inserite in comunità, dato che possono condividere tutti i momenti della loro giornata. Il fatto poi che gli stessi educatori svolgano anche in parte mansioni tipiche del personale assistenziale (cura della persona), è espressione di una completa presa in carico della persona stessa permettendo di creare legami affettivi profondi.

# Casa di Accoglienza Betania cooperativa sociale

Via Garibaldi n.1 20838 Renate (MB) tel. 0362924421 fax 03621580918

## ➤ **Disposizioni contenute nello Statuto**

Lo statuto della cooperativa prevede, come organo amministrativo, un consiglio di amministrazione formato da due a nove membri e un collegio sindacale che, dal 2009, in seguito a modifiche di legge che non lo rende più obbligatorio, non è stato rinnovato.

## ➤ **Modalità seguite per la nomina degli amministratori**

L'assemblea dei soci ha nominato gli amministratori con mandato senza scadenza, ed ha conferito al cda ampi poteri per la gestione della cooperativa. Nel 2018 provvederà alle nuove normative contenute nella legge di bilancio 2018 e nominerà il cda con mandato di tre anni.

## ➤ **Compensi**

Gli amministratori della cooperativa svolgono la loro attività gratuitamente.

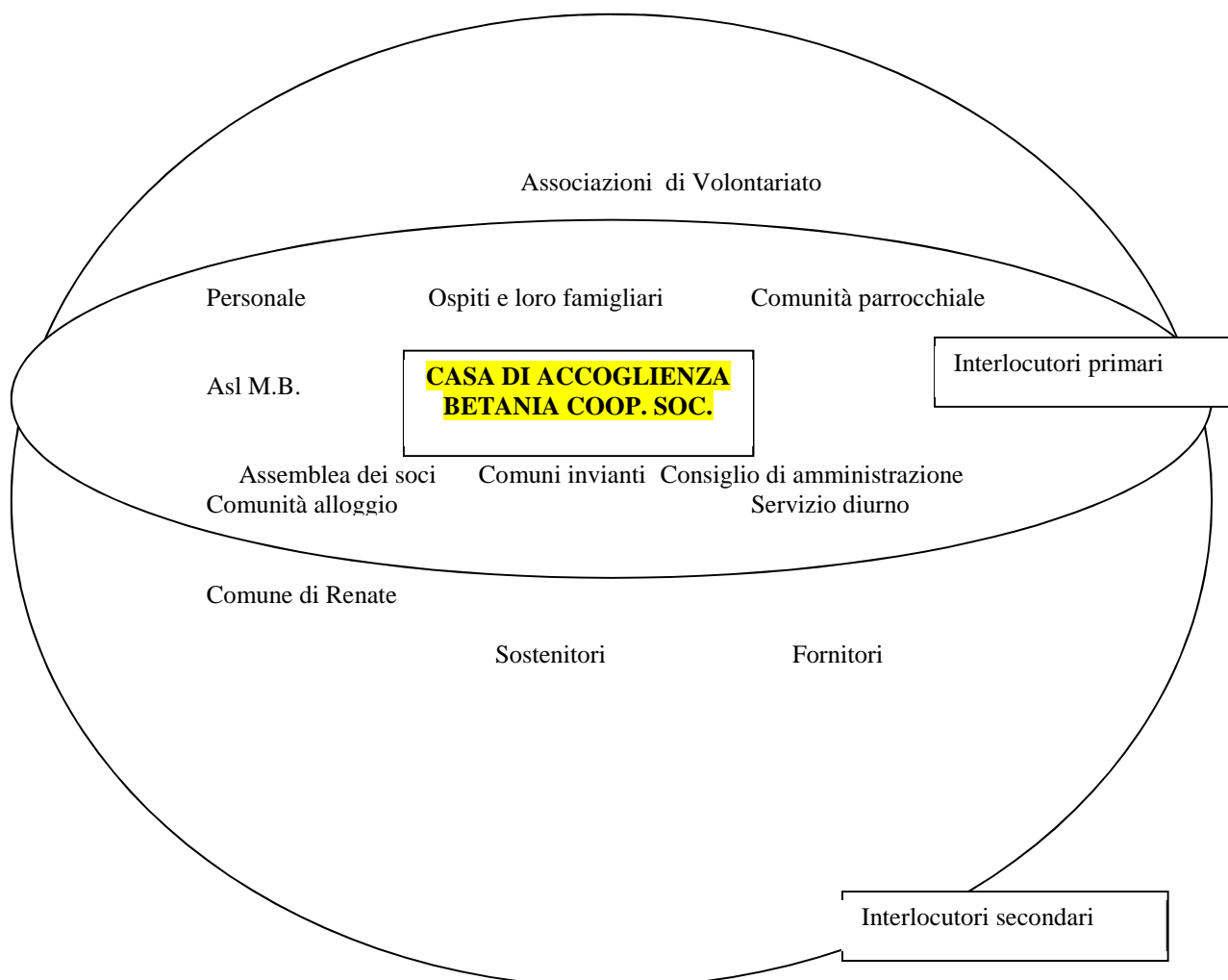
## ➤ **Relazione sulla vita associativa**

Di norma, dato che la cooperativa opera solo nei due servizi descritti, si è svolta l'assemblea ordinaria per l'approvazione del bilancio una volta all'anno, ad eccezione dei casi in cui si sono ratificate le dimissioni del consiglio sindacale (ottobre 2005), si è proceduto all'adeguamento dello statuto in base a nuove norme di legge (marzo 2005, dicembre 2016). Per il resto, il cda ha sempre gestito autonomamente i servizi della cooperativa, avendone avuto mandato nello statuto.

# Casa di Accoglienza Betania cooperativa sociale

Via Garibaldi n.1 20838 Renate (MB) tel. 0362924421 fax 03621580918

## SEZIONE 5 – I PORTATORI DI INTERESSI



### ➤ **Portatori di interessi interni:**

#### *Organi direzionali*

L'assemblea dei soci può indirizzare le politiche della cooperativa.  
Il consiglio di amministrazione opera in autonomia, ma comunque rende conto in fase di esame del bilancio, del proprio operato.  
Il presidente del consiglio di amministrazione è il garante della continuità operativa della società.

#### *Base sociale*

La cooperativa si avvale delle prestazioni di sei soci lavoratori che operano nei due servizi (comunità e servizio diurno) e di tre soci volontari.

# Casa di Accoglienza Betania cooperativa sociale

Via Garibaldi n.1 20838 Renate (MB) tel. 0362924421 fax 03621580918

*Risorse umane*

L'equipe di lavoro è composta da un responsabile della comunità, una coordinatrice, un consulente esterno, personale educativo, assistenziale, domestico e volontari.

## RESPONSABILE DELLA COMUNITA':

Il ruolo di responsabile è ricoperto dal signor Mazzetto Romeo, con diploma di educatore professionale ed esperienza pluriennale nella gestione di gruppi di lavoro.

Il responsabile della comunità ha le seguenti funzioni:

- gestione amministrativa
- gestione del personale per i seguenti punti: tenuta dei registri di presenza, delle retribuzioni, dei contratti, degli adempimenti fiscali e legislativi, interventi disciplinari.
- rapporti con gli enti esterni per l'ambito amministrativo e sanitario.
- Rapporti con i familiari degli ospiti per l'ambito amministrativo e sanitario.
- Membro della commissione interna dell'ente.

## COORDINATORE:

Il ruolo di coordinatore è ricoperto dalla signora Renoldi Maristella, con diploma di psicomotricista e qualifica riconosciuta in deroga dalla regione Lombardia.

La coordinatrice ha le seguenti funzioni:

- gestione del personale per quanto concerne i turni di lavoro e la disciplina.
- coordinamento dell'equipe educativa.
- coordinamento delle operatrici assistenziali e domestiche.
- Rapporti con gli enti esterni per l'ambito educativo e sociale.
- Rapporti con i familiari degli ospiti per l'ambito educativo e sociale.
- Membro della commissione interna dell'ente.

## CONSULENTE ESTERNO:

Tale ruolo è ricoperto dalla Dott.ssa Re Nadia iscritta all'ordine degli psicologi con il n. 03/4091.

La psicologa ha le seguenti funzioni:

- supervisione dell'equipe educativa.
- Supervisione degli interventi educativi (progetti individuali).
- Supporto agli ospiti della comunità.
- Supporto ai familiari degli ospiti.
- Membro della commissione interna dell'ente.

## LA COMMISSIONE INTERNA:

La commissione interna dell'ente è composta dal responsabile della comunità, la coordinatrice e la psicologa in veste di consulente esterno. La funzione della commissione è di valutazione finale delle richieste di inserimento, e delle procedure di eventuale dimissione degli ospiti.

## PERSONALE EDUCATIVO:

**l'equipe educativa:** è formata dal personale educativo, la coordinatrice e la psicologa. Si riunisce regolarmente una volta a settimana per quattro ore.

Ha le seguenti funzioni:

- verifica della settimana lavorativa trascorsa con osservazioni e supporto ai dubbi degli educatori.
- Verifica in itinere dei progetti educativi.
- Supervisione degli educatori.
- Intervento consultivo sull'organizzazione della vita della comunità.
- Esame e valutazione consultiva delle richieste di inserimento in comunità.
- Revisione annuale dei progetti educativi.
- Valutazione settimanale del benessere psicofisico degli ospiti della comunità.

**Il personale educativo** è composto da una laureata in scienza dell'educazione, due educatori professionali, psicomotricista qualificata in deroga dell' ASLMB, due educatori senza titolo.

Tali funzioni sono ricoperte dalle seguenti persone:

- A. Mazzetto Romeo, in possesso di diploma di educatore professionale.

# Casa di Accoglienza Betania cooperativa sociale

Via Garibaldi n.1 20838 Renate (MB) tel. 0362924421 fax 03621580918

- B. Maristella Renoldi, in possesso della maturità classica e diplomata con corso triennale di psicomotricista presso il Centro studi di psicomotricità e psicoterapia infantile dott. Carlo Russo, Milano. Qualifica riconosciuta in deroga.
- C. Colleoni Emanuela, laureanda in scienze dell'educazione.
- D. Corbetta Matteo, arte terapeuta.
- E. Bassani Lorena, laureata in scienza dell'educazione.
- F. Martinelli Silvia, laureata in scienza dell'educazione, in sostituzione della signora Colleoni assente per maternità.

Il personale educativo ha le seguenti funzioni:

- predisposizione del progetto educativo e sua attuazione attraverso il lavoro di equipe e verifica della validità dello stesso.
- Nella vita quotidiana, ruolo di supplenza della famiglia comunemente preposta alla soddisfazione dei bisogni materiali e affettivi degli ospiti.
- Intervento in caso di comportamenti disfunzionali da parte di essi.
- Lavoro in equipe.
- Organizzazione e svolgimento delle attività del servizio diurno.

**PERSONALE ASSISTENZIALE:**

**Il personale assistenziale** è composto da un'operatrice socio-sanitaria (OSS) un'operatrice tecnico-assistenziale (OTA) ed un'ausiliaria socio-assistenziale (ASA).

Tali funzioni sono ricoperte dalle seguenti persone:

- A. Palma Caffo Silvia, diplomata o.s.s.
- B. Giada Giovanna, diplomata o.t.a.
- C. Riva Marica, dipomata a.s.a.
- D. Porro Lodi Stefania, diplomata o.s.s. in sostituzione di maternità della Palma.
- E. Dal Pino Roberta, diplomata o.s.s.

Il personale assistenziale ha le seguenti funzioni:

- assiste gli ospiti nelle attività quotidiane e di igiene personale;
- realizza attività semplici di supporto diagnostico e terapeutico;
- collabora ad attività finalizzate al mantenimento delle capacità psico-fisiche residue.
- realizza attività di animazione e socializzazione di singoli e gruppi
- coadiuva il personale educativo nell'assistenza all'ospite;
- aiuta la gestione dell'utente nel suo ambito di vita;
- cura la pulizia e l'igiene ambientale.

**IL PERSONALE VOLONTARIO:**

Il personale volontario opera sempre in affiancamento all'educatore o all'operatore assistenziale/domestico. La sua funzione è di rinforzo all'opera degli operatori.

Per ogni turno diurno di servizio sono sempre presenti due operatori. Tutti gli operatori fanno riferimento alla figura del coordinatore della comunità, il quale gestirà l'aspetto educativo ed organizzativo.

## ***Fruitori***

Le persone inserite nella comunità ad oggi sono dieci, tutte con una disabilità mentale medio-grave. Partecipano alla vita della comunità (vengono sollecitati a questo con molteplici attività proposte) e sono ben inseriti anche nella comunità parrocchiale, dove conoscono molte persone e si sentono accolti.

Le famiglie dei nostri ospiti sono composte per lo più da fratelli o cugini, essendo i genitori, nella maggior parte dei casi, deceduti. Vengono coinvolte con un incontro o più incontri annuali in cui viene presentato il progetto educativo individuale e gli eventuali aggiornamenti, vengono valutati i livelli raggiunti, presentato il bilancio di salute e raccolti eventuali suggerimenti ed osservazioni.

A tali incontri sono presenti l'educatore di riferimento e lo psicologo della comunità.

A questi incontri si aggiungono momenti più informali (feste, presentazione dei lavori svolti..)che consentono di creare un clima di fiducia e collaborazione con le famiglie d'origine.

Una volta all'anno viene sottoposto alle famiglie un questionario di rilevazione del loro grado di soddisfazione.

# Casa di Accoglienza Betania cooperativa sociale

Via Garibaldi n.1 20838 Renate (MB) tel. 0362924421 fax 03621580918

## ➤ Portatori di interessi esterni

### *Rete economica*

I comuni inviati sono i principali interlocutori finanziari, in quanto per prassi di inserimento non vengono accettate richieste da privati. Decidono sulle modalità di corresponsione della retta ( se totalmente a loro carico o se parzialmente definendo la percentuale eventualmente a carico della famiglia).

I parenti prossimi degli ospiti o, in assenza, il tutore, qualora debbano pagare una quota della retta, si fanno carico di corrisponderla direttamente alla cooperativa su emissione di regolare fattura.

I finanziatori sono occasionali e vengono coinvolti quando si affrontano spese straordinarie. Nel 2008 la cooperativa ha estinto i debiti contratti nel 2003 per un ammontare di 150.000,00 euro, restituendo tutta la somma ai soci sovventori. Nessun interesse è stato richiesto, essendo un finanziamento infruttifero. Nel 2009 la cooperativa ha contratto un nuovo debito infruttifero da soci per l'importo di euro 100.000,00, che ha terminato di restituire nel 2013.

Lo stato nel 2017 ha versato il 5 per mille relativo al 2015.

La regione Lombardia nel 2017 ha versato la quota relativa al fondo sociale..

Tale contributo è stato assegnato al 30% al nostro ente. Il rimanente 70% è stato rimborsato ai comuni e agli utenti in base al loro contributo alla retta.

### *Rete territoriale*

I servizi gestiti dalla cooperativa hanno relazioni esterne con la comunità parrocchiale di Renate e con alcuni gruppi di volontariato. Gli ospiti della comunità sono coinvolti nelle varie occasioni di incontro (feste, domeniche all'oratorio, manifestazioni culturali..) e mentre grazie ad alcuni gruppi di volontariato presenti sul territorio, partecipano ad uscite (grigliate o gite...).

La comunità alloggio gestita è accreditata come C.S.S. con 10 posti letto presso la regione Lombardia. Tale accreditamento ha inserito la comunità in un circuito di controllo e garanzia della qualità del servizio, gestito dalla regione tramite l'ats di Monza e Brianza che ha competenza sul nostro territorio. Tale controllo si svolge nell'arco dell'anno con un flusso dati trimestrale verso l'asl, comprendente sia dati tecnici (presenze, inserimenti, dimissioni etc..) che dati di salute ( SIDI, programma di monitoraggio sullo stato di disabilità della persona). L'accREDITAMENTO, oltre a garantire la qualità del servizio fornito all'ospite, permette al comune che lo ha inviato di usufruire di un voucher giornaliero assegnato dalla regione in base al grado di invalidità della persona.

### *Rete di sistema*

La cooperativa è parte delle opere sociali della parrocchia SS. Donato e Carpofo. Il suo presidente è l'ex parroco, ora in pensione.

## ➤ Tipologia della relazione con la cooperativa

Tra i portatori di interessi, l'assemblea dei soci, il c.d.a., il personale, gli ospiti e i loro familiari e la comunità parrocchiale sono interlocutori primari ed hanno un rapporto continuativo con la cooperativa. Gli altri portatori del grafico sono interlocutori secondari con relazioni occasionali e non continuative.

# Casa di Accoglienza Betania cooperativa sociale

Via Garibaldi n.1 20838 Renate (MB) tel. 0362924421 fax 03621580918

## ➤ **Modalità di coinvolgimento e partecipazione.**

Il coinvolgimento degli interlocutori primari, così come la partecipazione, sono assicurati da una fitta rete di relazioni tra i componenti di queste realtà e la cooperativa.

## **SEZIONE 6 – RELAZIONE SOCIALE**

### ➤ **Evoluzione e cambiamenti della base sociale**

L'assemblea dei soci è sempre stata stabile nei 25 anni di vita. A parte 3 dimissioni di soci lavoratori che hanno cambiato luogo di lavoro, e la morte di un socio fondatore, non vi sono stati altri movimenti. Negli ultimi anni, ai nove soci fondatori si sono aggiunti tre nuovi soci. Nel 2009 il numero di soci era di 11. Nel 2010-11-12 -13 è rimasto a 11. Nel 2014, in seguito ad una verifica effettuata dal ministero del lavoro, abbiamo dovuto procedere ad una revisione della situazione societaria che non rispondeva ai requisiti di mutualità. Sono quindi entrati a far parte della società nuovi soci lavoratori, ed altri soci che non intendevano impegnarsi per lo scopo della cooperativa si sono dimessi. La situazione a fine 2017 è quindi di 9 soci totali di cui tre soci volontari e sei soci lavoratori.

### ➤ **Attività e servizi**

Il servizio della comunità alloggio per disabili psichici, è nato insieme alla cooperativa nel 1990. Per alcuni anni si è basato sull'apporto di lavoro volontario dei soci e di obiettori di coscienza della Caritas Ambrosiana. In seguito, aumentando il numero delle persone accolte e la problematicità degli interventi su esse, si è reso necessario rendere più professionale il servizio reso, e quindi sono state inserite figure professionali di educatori, responsabile, coordinatore, psicologo.

La comunità, pensata dapprima per persone dei territori limitrofi, che di giorno frequentavano un servizio esterno (C.D.D...), ha dovuto confrontarsi con il fatto che sul territorio questo tipo di servizio non era disponibile ad accogliere ospiti provenienti da territori distanti (es. Milano, Como...). Si è quindi progettato un servizio diurno che rispondesse alle esigenze degli ospiti della comunità. Il personale preposto a tale servizio è rimasto quello della comunità. Si è preferito potenziare il numero degli operatori ma fare in modo che essi seguissero gli ospiti a 360 gradi, sia nella vita di comunità che nel servizio diurno.

### ➤ **Personale occupato**

Nelle attività sopraelencate sono occupate diverse figure professionali: educatori, con titolo e senza titolo, personale ausiliario, operatori domestici.

### • **Informazioni sulla forza lavoro**

Il contratto applicato è quello delle cooperative sociali.

La forza lavoro è composta da quattordici dipendenti con contratto a tempo indeterminato:

due con qualifica di educatore con titolo (impiegato liv. E1)  
uno con qualifica di educatore con titolo (impiegato liv. D3 ).  
uno con qualifica di educatore con titolo (impiegato liv. D2 ).  
due con qualifica di educatore senza titolo (impiegato liv. D1).  
quattro con qualifica di O.S.S. con titolo (impiegato liv. C2).  
uno con qualifica di O.T.A. con titolo (impiegato liv. C2).  
Uno con qualifica di A.S.A. con titolo (impiegato liv. C2).  
Due con qualifica di operaio (liv. A2).  
Uno con qualifica di operaio (liv. A1).

I compensi mensili lordi corrisposti per tredici mensilità sono:

livello A1: € 1.184,20	livello C2: € 1385,50	livello D1: € 1.426,41
livello A2: € 1.195,13	livello D2: € 1504,67	livello D3: € 1.601,79
livello E1: € 1.601,79		

Per contratti di lavoro con prestazioni occasionali sono stati corrisposti € 13,75 lordi all'ora.

# Casa di Accoglienza Betania cooperativa sociale

Via Garibaldi n.1 20838 Renate (MB) tel. 0362924421 fax 03621580918

## ➤ Altre figure

Il supervisore dell'equipe ( la psicologa), ha un rapporto di lavoro di tipo professionale, emette parcella. Il costo orario è di € 45,00 lorde.

## ➤ Relazione con il territorio

La cooperativa emette fatture in relazione al tipo di servizio prestato, agli enti pubblici convenzionati, ed ai privati che pagano una parte della retta. La relazione economica con gli enti pubblici è regolata da convenzioni o determinazioni dei dirigenti comunali.

## Tipologia e numero di beneficiari

Cooperativa sociale di tipo A				
Aree di intervento	Ambito			numero utenti
	residenziale indicare con X	semi residenziale indicare con X	domiciliare indicare con X	
Anziani e problematiche relative alla terza età				
Disabili fisici psichici e sensoriali	X	X		10
Minori e giovani				
Problematiche legate alla famiglia				
Tossicodipendenti				
Alcooldipendenti				
Pazienti psichiatrici ed ex degenti in istituti psichiatrici				
Sieropositivi / malati di AIDS				
Detenuti ed ex detenuti				
Stranieri, in particolare di provenienza extracomunitaria				
Giovani in situazioni di disagio				
Emarginazione in genere				
Prevenzione della emarginazione e del disagio sociale				
Educativa				
Altro				
<b>totale</b>				<b>10</b>



# Casa di Accoglienza Betania cooperativa sociale

Via Garibaldi n.1 20838 Renate (MB) tel. 0362924421 fax 03621580918

## SEZIONE 7 – ESAME DELLA SITUAZIONE FINANZIARIA

### ➤ Ammontare e composizione del fatturato

<b>CONTO ECONOMICO</b>		
	<b>31/12/2017</b>	<b>31/12/2016</b>
<b>VALORE DELLA PRODUZIONE</b>		
<i>RICAVI DELLE VENDITE E PRESTAZIONI</i>	423.309	414.931
<i>ALTRI RICAVI E PROVENTI</i>		
<i>Altri proventi</i>	23.203	52.692
<i>Contributi in conto esercizio</i>	39.044	41.929
<b>RICAVI TOTALE</b>	<b>485.556</b>	<b>509.552</b>
<b>COSTI</b>		
<i>Per materie di consumo</i>	36.897	41.787
<i>Per servizi resi</i>	69.817	48.962
<i>Per godimento di beni terzi</i>	<b>6231</b>	6.245
<i>Per personale</i>	330.053	341.796
<i>Ammortamenti e svalutazioni</i>	29.350	36.746
<i>Accantonamento per rischi e oneri</i>		
<i>Oneri diversi</i>	13.889	9.261
<b>COSTI TOTALE</b>	<b>486.237</b>	<b>484.797</b>
<b>RISULTATO OPERATIVO</b>	<b>-681</b>	<b>24.755</b>
<b>PROVENTI E ONERI FINANZIARI</b>	<b>2500</b>	537
<b>RETTIFICHE DI VALORE ATTIVITA' FINANZIARIE</b>		0
<b>PROVENTI ONERI STRAORDINARI</b>		0
<b>RISULTATO PRIMA DELLE IMPOSTE</b>	<b>1.819</b>	<b>25.292</b>
<b>IMPOSTE CORRENTI</b>		73
<b>RISULTATO GESTIONALE</b>	<b>1.819</b>	<b>25.219</b>

# Casa di Accoglienza Betania cooperativa sociale

Via Garibaldi n.1 20838 Renate (MB) tel. 0362924421 fax 03621580918

## ➤ **Modalità di distribuzione della ricchezza prodotta**

Nell'anno 2017 l'avanzo di bilancio di euro 1819 è stato destinato come segue:

€. 545,78 pari al 30% al fondo di riserva legale;

€. 54,58 pari al 3% dell'utile al fondo mutualistico per la promozione e lo sviluppo della cooperazione previsto dalla Legge 59/92;

la parte rimanente pari a €.1.218,91 al fondo di riserva indivisibile ai fini e per gli effetti di cui all'articolo 12 Legge 904/77

## ➤ **Rischi**

Il contributo regionale dal fondo sociale, è stato ripristinato nel 2013 ma solo nella misura del 30% di quello precedente.. Considerando gli ammortamenti, la situazione finanziaria è ottima.

## **SEZIONE 8 – PROSPETTIVE FUTURE**

La cooperativa non ha nel medio termine prospettive di implementare nuovi servizi, ha completato la restituzione del prestito di 100.000 euro contratto per ristrutturare l'immobile della comunità, ed ora ha estinto gli ammortamenti di tali spese, e di quelle effettuate nel 2013 per la ristrutturazione dei laboratori annessi all'oratorio. Restano gli ammortamenti relativi a varie spese di ristrutturazione affrontate negli ultimi tre anni (sostituzione persiane e finestre). Si sta valutando l'opportunità di alzare di un piano lo stabile per realizzare una ulteriore unità di offerta (comunità alloggio handicap), ma siamo fermi alle pratiche burocratiche per capire se ciò è possibile.