

COOPERATIVA SOCIALE ONLUS via GARIBALDI N.1 20838 RENATE (MI) Tel. 0362/924421 sito web: www.comunitabetania.it e-mail: <u>posta@comunitabetania.it</u> pec: <u>postacert@pec.comunitabetania.it</u> fattura elettronica: KUPCRMI C.F/P.IVA 02104260969

# Bilancio Sociale 2023

#### **CASA DI ACCOGLIENZA BETANIA Cooperativa Sociale**





#### Sommario

1. PREMESSA/INTRODUZIONE	5
2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE	
3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE	
Aree territoriali di operatività	6
Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo	o)6
Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)	
Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale	
Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di impre sociali)	
Contesto di riferimento	-
Storia dell'organizzazione	
4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE	10
Consistenza e composizione della base sociale/associativa	10
Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione deg	, ,
Modalità di nomina e durata carica	
N. di CdA/anno + partecipazione media	1
Tipologia organo di controllo	1
Mappatura dei principali stakeholder	12
Presenza sistema di rilevazioni di feedback	13
Commento ai dati	13
5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE	10
Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)	10
Composizione del personale	10
Attività di formazione e valorizzazione realizzate	19
Contratto di lavoro applicato ai lavoratori	20
Natura delle attività svolte dai volontari	2
Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e i rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attr componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli	ibuiti ai associati"
Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipende dell'ente	enti



	In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi ann e numero di volontari che ne hanno usufruito	
6.	OBIETTIVI E ATTIVITÀ	. 22
	Dimensioni di valore e obiettivi di impatto	. 22
	Output attività	. 24
	Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A)	. 24
	Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comuni locale)	
	Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti	. 25
	Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse	. 25
	Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti)	. 25
	Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventual fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiet programmati	ttivi
	Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni	25
7.	SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA	. 26
	Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati	
	Capacità di diversificare i committenti	27
	Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)	28
	Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumer utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione d stesse	nti elle
	Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi	
8.	INFORMAZIONI AMBIENTALI	29
	Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte	29
	Politiche e modalità di gestione di tali impatti	29
	Indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifi ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi	
9.	INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE ASSET COMUNITARI	30
	Tipologia di attività	30
	Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attrave la loro realizzazione	
	Caratteristiche degli interventi realizzati	30



Coinvolgimento della comunità	30
Eventi/iniziative di sensibilizzazione sul tema della rigenerazione degli asset comunitari	30
Indicatori	30
0. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE	31
Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale	31
Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta conti la corruzione ecc	
Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti	31
Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni	31
La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? No	31
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No	31
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? No	31
MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE modalità di effettuazione degli esiti)	32

#### 1. PREMESSA/INTRODUZIONE

Con la redazione di questo presente bilancio sociale, la cooperativa sociale Casa di Accoglienza Betania intende evidenziare il lavoro sociale svolto nell'anno di rendicontazione, perché esso non è rilevabile in altre forme.

# 2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Il periodo di riferimento riguarda l'anno solare 2023.

Il bilancio sociale è stato redatto dagli organi dell'amministrazione in collaborazione con la coordinatrice dell'equipe educativa della comunità alloggio gestita dalla cooperativa. La bozza di tale bilancio è stata in seguito sottoposta alla valutazione ed approvazione del C.D.A e dell'assemblea dei soci in data 03/05/2024. Il bilancio sociale verrà depositato presso la CCIA di Monza. Verrà inoltre distribuito ai soci ed alla comunità parrocchiale in cui l'opera è inserita.

È altresì consultabile sul sito web della cooperativa (www.comunitabetania.it).

#### 3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

#### Informazioni generali:

Nome dell'ente	CASA DI ACCOGLIENZA BETANIA Cooperativa Sociale			
Codice fiscale	02104260969			
Partita IVA	02104260969			
Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore	Cooperativa Sociale di tipo A			
Indirizzo sede legale	Via Garibaldi, 1 - 20838 - RENATE (MB) - RENATE (MI)			
N° Iscrizione Albo Delle Cooperative	19336			
Telefono	0362924421			
Fax				
Sito Web	www.comunitabetania.it			
Email	posta@comunitabetania.it			
Pec	postacert@pec.comunitabetania.it			
Codici Ateco	87.90.00			

#### Aree territoriali di operatività

Regione Lombardia

## Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)

La Cooperativa non ha fine di lucro, è retta e disciplinata secondo il principio della mutualità prevalente ai sensi degli artt. 2514 e 2515 Codice Civile ed ha lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana ed all'integrazione sociale dei cittadini, soci e non soci, mediante l'utilizzo razionale delle risorse materiali ed umane a disposizione.

Essa opera ispirandosi ai principi di solidarietà e mutualità, e si propone la gestione in forma di impresa dei servizi socio-sanitari, educativi e assistenziali. La Cooperativa può operare anche con terzi non soci.

La Cooperativa, senza finalità speculative e nel rispetto delle clausole di mutualità di cui al D.L.C.P.S. 14 dicembre 1947 n.1577, delle innovazioni e successive eventuali integrazioni e modificazioni previste dalla legge 59/92 e dalle finalità espresse dalla legge n.381/91 e successive modificazioni ed integrazioni, si prefigge lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità, la promozione umana e l'integrazione sociale dei cittadini attraverso la gestione di servizi sociali socio-sanitari ed educativi.

## Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)

Attuando il punto B dell'art.5 dello statuto, la Casa di Accoglienza Betania è nata nel 1988 con l'intento di accogliere persone con disabilità mentale medio-grave.

In Casa Betania si conduce un'esperienza di vita comunitaria, vicina al modello familiare, in ambiente affettivamente ricco e in grado di consentire legami stabili e duraturi. Ciò è garantito dalla famiglia della coordinatrice, che risiede in un appartamento adiacente alla comunità. Tale famiglia rappresenta un riferimento sicuro per gli ospiti della stessa. Vi sono inoltre operatori (educatori, personale sanitario, ausiliario e domestico) che collaborano alla gestione della comunità.

Il progetto di accoglienza si concretizza quindi:

- offrendo agli ospiti un ambiente domestico rassicurante, con un riferimento concreto ad un reale nucleo familiare;
- garantendo un'assistenza di base qualificata rispondente ai bisogni primari ed individuali dell'assistito;
- garantendo un'assistenza sanitaria qualificata tramite il SSN (medico di base, aziende ospedaliere pubbliche o private accreditate, visite private, assistenza infermieristica);
- individuando le risorse e le potenzialità apparentemente inespresse di ogni singolo ospite per consentire di proporre risposte adequate;
- tutelando i livelli di autonomia acquisiti ed il relativo equilibrio e benessere psicofisico;
- proponendo un'attività di tipo formativo-assistenziale nei laboratori della comunità;
- facilitando il mantenimento dei legami familiari e amicali dell'ospite;

- perseguendo l'integrazione sociale degli utenti e garantendo l'apertura della casa all'esterno.

#### Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale

Da gennaio 2023 è stata attivata una nuova unità di offerta, il CSE Teseo, con sede a Renate, in via Vittorio Emanuele n. 17.

Il CSE è una struttura privata convenzionata con i servizi sociali e costituisce una delle unità di offerta prevista dalla L.R. n.3/2008, che ne ha definito i requisiti qualitativi con la D.G.R n. 8/7437 del 13.06.2008.

Lo scopo del servizio è di stimolare la crescita delle persone con disabilità inserite, implementando ove possibile, le competenze personali o mantenendo le capacità presenti, rafforzando la propria identità di persone adulte e migliorando l'autostima.

Sono proposte agli utenti attività che tengano conto delle loro capacità ed esigenze di apprendimento.

L'apprendimento delle tecniche di laboratorio e delle nozioni è ritenuto di importanza secondaria rispetto all'aspetto educativo.

Gli operatori sono persone professionalmente qualificate, mature dal punto di vista affettivo ed emotivo e capaci di mettersi in relazione con gli utenti.

## Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)

#### Reti associative (denominazione e anno di adesione):

Denominazione	Anno
Consorzi:	
Nome	

#### Altre partecipazioni e quote (valore nominale):

Denominazione	Quota		

#### Contesto di riferimento

**CONFCOOPERATIVE** 

La cooperativa è inserita nell'opera della comunità parrocchiale di Renate-Veduggio.

#### Storia dell'organizzazione

La Casa di Accoglienza Betania ha iniziato ad operare nel 1991, anno a cui risale la sua fondazione, gestendo una comunità alloggio per disabili nell'ex canonica della parrocchia di Renate. Nel 1995, adattando uno stabile più ampio messo a disposizione sempre dalla parrocchia con affitto agevolato, vi ha trasferito la comunità alloggio. Nel 2005, la comunità alloggio è evoluta in comunità socio-sanitaria di accoglienza permanente accreditata alla regione Lombardia per 10 posti.

I soci fondatori inizialmente erano 14, e vi era un collegio sindacale composto da tre di loro. Nel 2014, in seguito a verbale di verifica che segnalava una irregolarità nei soci della società, si è proceduto a ridefinire l'assetto con la dimissione dei soci inattivi e l'inserimento di soci lavoratori per raggiungere lo scopo mutualistico.

In questi 30 anni sono state accolte molte persone con disabilità mentale e fisica. In seguito la comunità si è specializzata nell'accoglienza di persone disabili mentali, arrivando negli anni ad accogliere, per periodi più o meno brevi, circa 26 persone. Nei primi anni il bacino di provenienza degli ospiti era ristretto e ciò rendeva possibile l'accesso a strutture diurne presenti sul territorio (es. cdd.). Nel 1993, dato che le persone accolte provenivano da comuni distanti dalla comunità, la cooperativa ha implementato un servizio assistenziale diurno dal momento che i servizi diurni esistenti sul territorio erano già saturi. Questo servizio è stato aperto anche al territorio ed ha potuto accogliere persone esterne alla comunità. Ad oggi, possiamo dire con soddisfazione che i nostri obiettivi sono stati pienamente raggiunti, grazie agli sforzi di tante persone, soci ordinari, volontari, sovventori, dipendenti della cooperativa ed anche obiettori di coscienza della Caritas Ambrosiana, che nei primi anni dal 1993 al 2020 hanno prestato la loro opera presso la nostra comunità alloggio.

A luglio 2020 e per tutto il 2021, siamo riusciti ad attivare un progetto di guida all'autonomia per una ragazza ospite della comunità. La stessa è stata dimessa dalla comunità e si è trasferita in un piccolo appartamento affittato per l'occasione. Il progetto era in carico alla nostra cooperativa e supervisionato dalla nostra psicologa. La ragazza lavorava come tirocinante in carico al servizio per l'inserimento lavorativo del territorio di Carate. Tale progetto è proseguito fino a maggio 2023 ed è terminato a causa dell'aggravamento della situazione sanitaria dell'utente.

Dal 2020 purtroppo, a causa della pandemia, il servizio diurno è stato riservato solo agli ospiti della comunità per tutelarli dai rischi di contagio, mentre gli esterni sono stati seguiti con un progetto di attività a distanza. Nel 2022 abbiamo iniziato la realizzazione di un centro socio-educativo con 10 posti in una struttura indipendente dalla comunità, in cui a febbraio 2023 abbiamo potuto inserire gli utenti esterni presenti sul territorio che usufruivano del nostro servizio diurno prima della pandemia.



### 01/01/1998

Implementazione della comunità alloggio per disabili

#### 2003-2004

Ristrutturazione ed ampliamento della comunità socio-sanitaria.

#### 01/02/2023

Apertura di una nuova unità di offerta Centro socio-educativo "Teseo" per 10 utenti.

#### 01/11/1991

FONDAZIONE DELLA COOPERATIVA

#### 01/01/2005

Trasformazione della comunità alloggio in comunità socio-sanitaria accreditata alla regione Lombardia per 6 posti.

#### 2005

Ampliamento dei posti accreditati alla regione Lombardia da 6 a 10.

#### 4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

#### Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Numero	Tipologia soci			
7	Soci cooperatori lavoratori			
5	Soci cooperatori volontari			
0	Soci cooperatori fruitori			
0	Soci cooperatori persone giuridiche			
0	Soci sovventori e finanziatori			

## Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

#### Dati amministratori – CDA:

Nome e Cognome amministrato re	Rappresent ante di persona giuridica – società	Sesso	Et à	Data nomina	Eventual e grado di parentel a con almeno un altro compon ente C.d.A.	Num ero mand ati	Ruoli ricoperti in comitati per controllo, rischi, nomine, remunerazi one, sostenibilit à	Presenz a in C.d.A. di società controll ate o facenti parte del gruppo o della rete di interess e	Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere delegato, componente, e inserire altre informazioni utili
CASTOL DI EZIO	No	Masc hio	8	30/06/2 021		1		No	PRESIDENTE
MAZZET TO ROMEO	No	Masc hio	6 8	30/06/2 021		1		No	AMMINISTRA TORE DELEGATO
RENOLDI MARISTE LLA	No	Masc hio	6 1	30/06/2 021		1		No	AMMINISTRA TORE

#### Descrizione tipologie componenti CdA:

Numero Membri CdA	
3	totale componenti (persone)
2	di cui maschi



1	di cui femmine
0	di cui persone svantaggiate
3	di cui persone normodotate
1	di cui soci cooperatori lavoratori
2	di cui soci cooperatori volontari
0	di cui soci cooperatori fruitori
0	di cui soci sovventori/finanziatori
0	di cui rappresentanti di soci cooperatori persone giuridiche
0	Altro

#### Modalità di nomina e durata carica

Nominati dall'assemblea dei soci in data 30/06/2021 per la durata di tre anni 2021-2023.

#### N. di CdA/anno + partecipazione media

Nel 2023 si sono tenuti 6 consigli di amministrazione, la partecipazione è stata del 100%.

#### Persone giuridiche:

Nominativo	Tipologia

#### Tipologia organo di controllo

L'organo di controllo è composto da un revisore contabile che percepisce un onorario di € 3.200,00

annui per il triennio 2021-2023

#### Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):

Anno	Assemblea	Data	Punti OdG	% partecipazione	% deleghe
2021	ordinaria	30/06/2021	6	70,00	1,00
2022	ordinaria	29/04/2022	4	70,00	1,00
2023	ordinaria	11/05/2023	4	81,00	0,00

Non vi sono richieste specifiche da parte dei soci per regolare la vita societaria, ma essi partecipano

attivamente alla stessa essendo o lavoratori o volontari attivi della stessa.

Non vi sono istanze riguardanti la partecipazione dei soci che abbiano rilevanza.

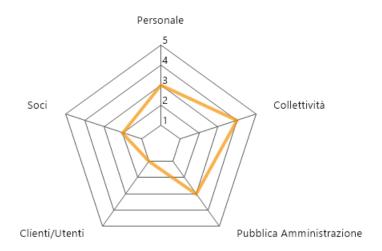
#### Mappatura dei principali stakeholder

#### Tipologia di stakeholder:

Tipologia Stakeholder	Modalità coinvolgimento	Intensità
Personale	riunioni periodiche	3 - Co- progettazione
Soci	assemblea	2 - Consultazione
Finanziatori	non applicabile	Non presente
Clienti/Utenti	Contatti costanti con i familiari degli ospiti	1 - Informazione
Fornitori	nessun coinvolgimento	Non presente
Pubblica Amministrazione	Contatto costante con i servizi sociali degli ospiti, per la gestione dei progetti educativi assistenziali.	3 - Co- progettazione
Collettività	La cooperativa è inserita nella comunità parrocchiale e gli ospiti mantengono contatti amicali con le sue famiglie.	4 - Co- produzione

Percentuale di Partnership pubblico: 10,00%

#### Livello di influenza e ordine di priorità



#### **SCALA:**

- 1 Informazione
- 2 Consultazione
- 3 Co-progettazione
- 4 Co-produzione



#### 5 - Co-gestione

#### Tipologia di collaborazioni:

Descrizione	Tipologia soggetto	Tipo di collaborazione	Forme di collaborazione
ACCREDITAMENTO	Ente pubblico	Convenzione	REGIONE LOMBARDIA
INSERIMENTO OSPITI CSS	Ente pubblico	Convenzione	COMUNE DI MILANO
INSERIMENTO OSPITI CSE	Ente pubblico	Convenzione	COMUNE RENATE
INSERIMENTO OSPITI CSE	Ente pubblico	Convenzione	COMUNE BESANA IN BRIANZA
INSERIMENTO OSPITI CSE	Ente pubblico	Convenzione	COMUNE VEDUGGIO CON COLZANO

#### Presenza sistema di rilevazioni di feedback

32 questionari somministrati

3 procedure feedback avviate

#### Commento ai dati

QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE DEI FAMILIARI DEGLI UTENTI CSE TESEO RAPPORTO 2023

Nel mese di gennaio 2023 sono stati consegnati ai familiari/caregivers degli utenti del CSE Teseo i questionari di soddisfazione, dando nel contempo le indicazioni per la restituzione. Nel mese di febbraio 2024 sono stati riconsegnati tutti i questionari distribuiti in precedenza. I risultati del questionario verranno consegnati in modalità cartacea oppure trasmessi via mail e successivamente condivisi in apposito incontro.

Questo è il primo questionario che è stato somministrato ai familiari/caregivers degli utenti del CSE Teseo, motivo per cui siamo impossibilitati a fare confronti con il passato. Progetto socio-educativo:

Le prime 9 domande del questionario riguardano il progetto socio-educativo: la media dei voti è stata molto elevata, variando da 9,17 (soddisfazione del supporto psicologico fornito) a 10 (proposte di vacanze/uscite sul territorio). Da evidenziare i voti medi delle domande riguardanti la soddisfazione del PEI rispetto ai bisogni dell'utente familiare (9,71) e la soddisfazione per il modo in cui il PEI proposto è stato rispettato e concretizzato nella realtà (9,57).

Questo significa che i familiari/caregivers hanno valutato in modo assolutamente positivo il lavoro compiuto con i loro parenti/assistiti nelle attività proposte. La soddisfazione si evince

anche osservando il voto medio della domanda 5 (qualità della relazione degli operatori con l'utente), della 8 (disponibilità e professionalità degli operatori) e della 9 (capacità di ascoltare e recepire le segnalazioni ed esigenze portate): la media è di 9,86. Servizi generali:

Gli argomenti trattati dalle domande sui servizi generali riguardano la qualità degli ambienti, il servizio di pulizia e il servizio mensa.

I primi due riscuotono alto apprezzamento, con un voto medio di 9,86, mentre il servizio mensa (varietà e qualità dei pasti) è quello meno soddisfacente, voto medio di 7,8. Contatto/informazione:

I risultati della sezione contatto/informazione sono molto positive: i voti medi riguardanti la facilità di comunicazione con gli operatori, la spiegazione del PEI e l'adeguatezza dei modi/tempi delle informazioni sulle attività del CSE sono rispettivamente 9,86, 10 e 9,83. Ciò dimostra come gli operatori siano sempre a disposizione per eventuali colloqui con i familiari e come questi ultimi siano soddisfatti di ciò che viene illustrato loro rispetto ai progetti educativi individualizzati e le attività proposte.

#### In generale:

Il voto medio complessivo del servizio del CSE Teseo è ottimo e si attesta sul 9,71. Questo risultato non fa altro che seguire l'andamento dei voti medi di tutto il questionario e, più in generale, conferma ciò si desume anche dai colloqui personali con i familiari/caregivers e cioè l'estrema soddisfazione del servizio erogato.

Solo per gli ingressi nell'ultimo anno

Per quanto riguarda l'ultima coppia di valutazioni, anche qui i voti medi sono molto alti: 9,8 relativamente alle informazioni ricevute prima dell'inserimento dell'utente e medesimo voto rispetto al percorso di inserimento effettivamente seguito dall'utente.

Le conclusioni a cui possiamo giungere dopo l'analisi delle valutazioni del questionario somministrato sono molto incoraggianti, tenendo presente che questo è il primo anno di apertura del CSE Teseo. I voti medi sono tutti molto elevati, risultato che ci porta ad affermare che il servizio è partito "con il piede giusto", aspetto di cui siamo molto soddisfatti. La prospettiva per il 2024 è naturalmente quella di mantenere lo standard di qualità che ci è stato riconosciuto dai familiari/caregivers e di intervenire fattivamente su quegli aspetti da migliorare e sui quali sarà premura della dirigenza porre attenzione. Inoltre nel 2024 intendiamo inserire un questionario di valutazione anche per gli ospiti; inoltre cercheremo di investire sul volontariato che riteniamo essere un valore aggiunto nei servizi socio-educativi.

### QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE DEI FAMILIARI DEGLI OSPITI RAPPORTO DELL'ANNO 2023

Nel mese di novembre 2023, la coordinatrice ha provveduto a spedire ai familiari/caregivers i questionari di soddisfazione, inserendo nella busta l'occorrente per la risposta (busta già affrancata).

Nei mesi gennaio e febbraio 2024, abbiamo ricevuto per posta ordinaria 2 risposte su 10 questionari inviati.

I risultati del questionario verranno trasmessi via mail.

Come premessa, consideriamo che la media dei risultati ottenuti è stata sicuramente condizionata dal numero molto esiguo di questionari pervenuti (solo 2 su 10). Facendo comunque una loro analisi, si osserva che, nelle domande relative al progetto socio-

educativo-riabilitativo (domande 1-12), i punteggi ottenuti variano dall'8 al 10, quindi ampiamente soddisfacenti.

Anche per quanto riguarda l'area sanitaria (domande 13-14-15), i punteggi ottenuti vanno dall'9 al 10, decisamente soddisfacenti. Anche quest'anno la Cooperativa ha garantito la continuità in ambito sanitario, scegliendo di elargire un servizio qualificato (non compreso nella carta dei Servizi e per tanto non dovuto) attraverso la consulenza privata di uno psichiatra e il coinvolgimento del MMG per la stesura dei PI di ciascun ospite (prestazione a pagamento).

L'area relativa all'ospitalità ha ottenuto un punteggio pieno.

In generale il giudizio complessivo è massimo.

Pur con il limite relativo alla campionatura, osservando i risultati ottenuti, si può senza dubbio affermare che i familiari/caregivers che hanno compilato i questionari si ritengono ampiamente soddisfatti del servizio erogato, premiando la professionalità degli operatori e degli interventi effettuati nel loro complesso.

I rapporti con familiari/caregivers (telefonici e con accessi in struttura) sono stati costanti e monitorati.

#### 5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

#### Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

#### Occupazioni/Cessazioni:

N.	Occupazioni
19	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento
5	di cui maschi
14	di cui femmine
1	di cui under 35
6	di cui over 50

N.	Cessazioni
0	Totale cessazioni anno di riferimento
0	di cui maschi
0	di cui femmine
0	di cui under 35
0	di cui over 50

#### Assunzioni/Stabilizzazioni:

N.	Assunzioni
1	Nuove assunzioni anno di riferimento*
0	di cui maschi
1	di cui femmine
0	di cui under 35
0	di cui over 50

N.	Stabilizzazioni
0	Stabilizzazioni anno di riferimento*
0	di cui maschi
0	di cui femmine
0	di cui under 35
0	di cui over 50

<sup>\*</sup> da disoccupato/tirocinante a occupato

#### Composizione del personale

#### Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	15	0
Dirigenti	0	0
Quadri	0	0
Impiegati	8	0
Operai fissi	7	0
Operai avventizi	0	0
Altro	0	0

#### Composizione del personale per anzianità aziendale:

<sup>\*</sup> da determinato a indeterminato



	In forza al 2023	In forza al 2022
Totale	15	14
< 6 anni	7	3
6-10 anni	0	3
11-20 anni	3	5
> 20 anni	5	3

N. dipendenti	Profili
15	Totale dipendenti
0	Responsabile di area aziendale strategica
1	Direttrice/ore aziendale
1	Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi
0	Capo ufficio / Coordinatrice/ore
7	di cui educatori
4	di cui operatori socio-sanitari (OSS)
2	operai/e
0	assistenti all'infanzia
0	assistenti domiciliari
0	animatori/trici
0	mediatori/trici culturali
0	logopedisti/e
0	psicologi/ghe
0	sociologi/ghe
0	operatori/trici dell'inserimento lavorativo
0	autisti
0	operatori/trici agricoli
0	operatore dell'igiene ambientale
0	cuochi/e
0	camerieri/e

Di cui dipendenti Svantaggiati	
0	Totale dipendenti
0	di cui Lavoratori con svantaggio certificato (n. 381/1991, ecc)



0	di cui lavoratori con altri tipi di svantaggio non certificato (disagio
	sociale)

N. Tirocini e stage	
1	Totale tirocini e stage
1	di cui tirocini e stage
0	di cui volontari in Servizio Civile

#### Livello di istruzione del personale occupato:

N. Lavoratori	
0	Dottorato di ricerca
0	Master di II livello
4	Laurea Magistrale
0	Master di I livello
2	Laurea Triennale
4	Diploma di scuola superiore
4	Licenza media
1	Altro

#### Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e non:

N. totale	Tipologia svantaggio	di cui dipendenti	di cui in tirocinio/stage
0	Totale persone con svantaggio	0	0
0	persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91	0	0
0	persone con disabilità psichica L 381/91	0	0
0	persone con dipendenze L 381/91	0	0
0	persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91	0	0
0	persone detenute e in misure alternative L 381/91	0	0
0	persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco	0	0

- **0** lavoratori con svantaggio soci della cooperativa
- **0** lavoratori dipendenti con svantaggio e con contratto a tempo indeterminato

#### Volontari

N. volontari	Tipologia Volontari	
5	Totale volontari	
5	di cui soci-volontari	
0	di cui volontari in Servizio Civile	

#### Attività di formazione e valorizzazione realizzate

#### Formazione professionale:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria	Costi sostenuti
9	Aspetti della salute mentale della persona con disabilità	1	9,00	Si	0,00
12	La valutazione multimediale integrata e definizione del progetto di vita per le persone con disabilità: secondo modulo	1	12,00	Si	0,00
6	Il disturbo dello spettro autistico in adolescenza e in età adulta	1	6,00	Si	0,00
3	Leadership, emozioni e comunicazione: come gestire sé stessi e i propri collaboratori	1	3,00	Si	0,00
16	Qualità della vita	2	16,00	Si	0,00
25	Storie sociali per l'autonomia	1	25,00	Si	0,00



25	L'autodeterminazione nelle persone con disabilità: percorsi educativi per svilupparla	1	25,00	Si	0,00
56	Advanced mindfullness professional	1	56,00	No	0,00
4	Come comunicare?	5	4,00	Si	0,00

#### Formazione salute e sicurezza:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria	Costi sostenuti
6	Formazione generale dei lavoratori	2	6,00	Si	0,00
12	Corso di aggiornamento rischi specifici dei lavoratori	2	12,00	Si	0,00

#### Contratto di lavoro applicato ai lavoratori

#### Tipologie contrattuali e flessibilità:

N.	Tempo indeterminato	Full-time	Part-time
14	Totale dipendenti indeterminato	4	10
2	di cui maschi	1	1
12	di cui femmine	3	9

N.	Tempo determinato	Full-time	Part-time
1	Totale dipendenti determinato	0	1
0	di cui maschi	0	0
1	di cui femmine	0	1

N.	Stagionali /occasionali	
0	Totale lav. stagionali/occasionali	
0	di cui maschi	

20



0 di cui femmine	
------------------	--

N.	Autonomi	
5	Totale lav. autonomi	
2	di cui maschi	
3	di cui femmine	

#### Natura delle attività svolte dai volontari

I volontari svolgono attività concernenti la gestione amministrativa dell'ente.

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"

	Tipologia compenso	Totale Annuo Lordo
Membri Cda	Non definito	0,00
Organi di controllo	Retribuzione	3806,40
Dirigenti	Non definito	0,00
Associati	Retribuzione	219201,00

CCNL applicato ai lavoratori: **CCNL COOPERATIVE SOCIALI** 

## Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente

50362,00/25460,00

In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito

Importo rimborsi dei volontari complessivi annuali: 0,00 €

Numero di volontari che ne hanno usufruito: 0

Modalità di regolamentazione per rimborso volontari: Nessun rimborso ai volontari

#### 6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

#### Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

Sviluppo economico del territorio, Capacità di generare valore aggiunto economico, Attivazione di risorse economiche "comunitarie" e Aumento del reddito medio disponibile o della ricchezza netta media pro capite:
non quantificabile

Governance democratica ed inclusiva, Creazione di governance multistakeholder (stakeholder engagement) e Aumento della presenza di donne/giovani/altre categorie (?) negli organi decisionali (% di donne/giovani/altre categorie (?) in posizione apicale negli organi decisionali sul totale dei componenti):

non quantificabile

Partecipazione e inclusione dei lavoratori, Coinvolgimento dei lavoratori, Crescita professionale dei lavoratori e Aumento del livello di benessere personale dei lavoratori oppure riduzione dell'incidenza di occupati sovraistruiti (% di occupati che possiedono un titolo di studio superiore a quello maggiormente posseduto per svolgere quella professione sul totale degli occupati):

Gli operatori della cooperativa vengono formati di continuo. Partecipano a corsi relativi al campo in cui operano (prevalentemente educativo-sanitario).

Resilienza occupazionale, Capacità di generare occupazione, Capacità di mantenere occupazione e Aumento del tasso di occupazione 20-64 anni del territorio di riferimento oppure % di trasformazioni nel corso di un anno dalavori instabili a lavori stabili / % di occupati in lavori instabili al tempo t0 (dipendenti con lavoro a termine + collaboratori) che a un anno di distanza svolgono un lavoro stabile (dipendenti a tempo indeterminato) sul totale degli occupati in lavoriinstabili al tempo t0):

Nella nostra società il turn-over è bassissimo. Le ultime dimissioni risalgono al 2022.

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Benessere dei lavoratori svantaggiati e Riduzione dello svantaggio e crescita personale delle persone svantaggiate: non quantificabile

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Miglioramento/mantenimento qualità della vita (beneficiari diretti/utenti) e Aumento del livello di benessere personale degli utenti oppure Aumento della % di persone soddisfatte per la propria vita (Soddisfazione per la propria vita: Percentuale di persone di 14 anni e più che hanno espresso un punteggio di soddisfazione per lavita tra 8 e 10 sul totale delle persone di 14 anni e più):

Le persone disabili accolte nella comunità vivono in un clima familiare e si sentono "a casa loro". Questo comporta per loro un benessere psico-fisico notevole.

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Miglioramento qualità della vita (familiari) e Riduzione dell'indice di asimmetria del lavoro familiare (tempo dedicato al lavoro familiare dalla donna di 25-44 anni sul totale del tempo dedicato al lavoro familiare da entrambi i partner per 100):

non quantificabile

Qualità e accessibilità ai servizi, Accessibilità dell'offerta, Qualità ed efficacia dei servizi e Costruzione di un sistema di offerta integrato:

I nostri ospiti sono divisi in gruppi in base alle loro capacità, per poter così personalizzare l'offerta delle attività proposte nella giornata.

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Attivazione di processi di community building e Aumento della partecipazione sociale (% di persone di 14 anni e più che negli ultimi 12 mesi hanno svolto almeno una attività di partecipazione sociale sul totale delle persone di 14 anni e più):

Progetti di inclusione sociale

"Amico in più": progetto in cui un volontario, supportato da personale educativo, condivide momenti e spazi di socializzazione con gli utenti

"Palestra": progetto in cui gli utenti, oltre all'attività fisica, socializzano tra loro ed hanno occasioni di incontro con altri frequentatori.

"Biblioteca": progetto nel quale gli utenti, supportati dal personale educativo, accedono alla biblioteca pubblica facendo varie attività.

"Gemellaggi con altri servizi": progetto di compartecipazione ad attività di animazione musicale con un altro CSE.

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Trasparenza nei confronti della comunità e Aumento della fiducia generalizzata (% di persone di 14 anni e più che ritiene che gran parte della gente sia degna di fiducia sul totale delle persone di 14 anni e più):

non quantificabile

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Sviluppo e promozione del territorio e Aumento della consistenza del tessuto urbano storico (% di edifici in ottimo o buono stato di conservazione sul totale degli edifici abitati costruiti prima del 1919) oppure Riduzione dell'insoddisfazione per il paesaggio del luogo di vita (% di persone di 14 anni e più che dichiarano che il paesaggio del luogo di vita è affetto da evidente degrado sul totale delle persone di 14 anni e più):

non quantificabile

Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, Creatività e innovazione e Aumento del tasso di innovazione di prodotto/servizio del sistema produttivo (% di imprese che hanno introdotto innovazioni di prodotto-servizio nell'arco di un triennio sul totale delle imprese con almeno 10 addetti):

non quantificabile

Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, Propensione imprenditoriale e Aumento dell'Incidenza dei lavoratori della conoscenza sull'occupazione (% di occupati con istruzione universitaria (Isced 5,6, 7 e 8) in professioni Scientifico-Tecnologiche (Isco 2-3) sul totale degli occupati):

non quantificabile

Conseguenze sulle politiche pubbliche, Risparmio per la P.A. e Aumento delle risorse di natura pubblica da riallocare:

non quantificabile

Conseguenze sulle politiche pubbliche, Rapporti con istituzioni pubbliche e Aumento e stabilizzazione dei processi di co-programmazione e co-progettazione: non quantificabile

Sostenibilità ambientale, Attività di conservazione e tutela dell'ambiente e Aumento del conferimento dei rifiuti urbani in discarica (% di rifiuti urbani conferiti in discarica sul totale dei rifiuti urbani raccolti):

non quantificabile

Sostenibilità ambientale, Promozione di comportamenti responsabili da un punto di vista ambientale e Aumento del livello di soddisfazione per la situazione ambientale (% di persone di 14 anni e più molto o abbastanza soddisfatte della situazione ambientale (aria, acqua, rumore) della zona in cui vivono sul totale delle persone di 14 anni e più): non quantificabile

Sviluppo tecnologico, Utilizzo di ICT, Competenze ICT e Aumento dell'efficacia e dell'efficienza del sistema attraverso l'utilizzo di tecnologie: non quantificabile

#### **Output attività**

Le attività del 2023 sono aumentate in seguito all'apertura del nuovo Centro Socio Educativo Teseo e alla fine dell'emergenza dovuta alla pandemia da Covid19.

#### Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A)

Nome Del Servizio: Comunità socio-sanitaria

Numero Di Giorni Di Frequenza: 365

Tipologia attività interne al servizio: attività diurne socio-educative

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con dipendenze
10	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti detenuti, in misure alternative e
	post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
0	Minori

Nome Del Servizio: Centro socio-educativo Numero Di Giorni Di Frequenza: 220

Tipologia attività interne al servizio: attività diurne socio-educative

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
7	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze



0	soggetti detenuti, in misure alternative e
	post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
0	Minori

## Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale)

Numero attività esterne: 52

**Tipologia:** Frequenza alla Messa della domenica e uscite sul territorio.

Appartamento per un progetto di autonomia personale

## Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti

Una ragazza disabile border-line fino a maggio 2023.

#### Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse

La persona inserita nel progetto di guida all'autonomia, nel 2023 ha vissuto da sola e lavorato con un progetto di tirocinio del SIL fino a maggio.

## Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti)

nessuna

## Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati

Con l'apertura del Cse Teseo abbiamo reinserito gli utenti esterni che non avevano potuto più frequentare le attività diurne causa restrizioni dovute a pandemia da Covid19. Purtroppo la poca disponibilità economica di alcuni enti pubblici non ha permesso l'inserimento a tempo pieno di alcuni utenti.

## Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni

I fattori individuati sono stati:

la poca disponibilità economica di alcuni enti pubblici, che non ha permesso l'inserimento a tempo pieno di alcuni utenti.

#### 7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

## Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

#### Ricavi e provenienti:

	2023	2022	2021
Contributi privati	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	250.144,00 €	213.519,56 €	275.381,97 €
Contributi pubblici	12.255,00 €	26.070,00 €	22.020,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie,)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	315.107,00 €	270.668,36 €	239.867,62 €
Ricavi da Privati-Imprese	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Non Profit	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da altri	22.161,00 €	16.581,00 €	10.735,00 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	0,00 €	0,00 €	0,00 €

#### Patrimonio:

	2023	2022	2021
Capitale sociale	300,00 €	275,00 €	250,00 €
Totale riserve	302.480,00 €	309.614,00 €	266.087,00 €
Utile/perdita dell'esercizio	3.404,00 €	-7.136,00 €	45.133,12 €
Totale Patrimonio netto	306.184,00 €	302.754,00 €	311.220,00 €

#### Conto economico:

	2023	2022	2021
Risultato Netto di Esercizio	3.404,00 €	-7.136,00 €	45.133,12 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	5.450,00 €	1.375,00 €	0,00 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	8.854,00 €	-8.511,00 €	45.181,00 €

#### Composizione Capitale Sociale:



Capitale sociale	2023	2022	2021
capitale versato da soci cooperatori fruitori	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci cooperatori lavoratori	175,00 €	150,00 €	150,00 €
capitale versato da soci cooperatori volontari	125,00 €	125,00 €	100,00 €
capitale versato da soci persone giuridiche	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci sovventori/finanziatori	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Composizione soci sovventori e finanziatori	2023
cooperative sociali	0,00 €
associazioni di volontariato	0,00 €

#### Valore della produzione:

	2023	2022	2021
Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)	599.665,00 €	526.839,00 €	548.005,00 €

#### Costo del lavoro:

	2023	2022	2021
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	374.531,00 €	358.305,00 €	349.712,00 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	48.916,00 €	45.029,00 €	35.052,00 €
Peso su totale valore di produzione	70,00 %	76,00 %	70,00 %

#### Capacità di diversificare i committenti

#### Fonti delle entrate 2023:

2023	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Vendita merci	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Prestazioni di servizio	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Lavorazione conto terzi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Rette utenti	250.144,00 €	0,00 €	250.144,00 €
Altri ricavi	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Contributi e offerte	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Grants e progettazione	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altro	0,00 €	0,00 €	0,00 €

## È possibile indicare, in maniera facoltativa, una suddivisione dei ricavi per settore di attività usando la tabella sotto riportata:

2023	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Servizi socio- assistenziali	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi educativi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi socio-sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altri servizi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi	0,00 €	0,00 €	0,00 €

#### Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2023:

	2023	
Incidenza fonti pubbliche	262.399,00 €	44,00 %
Incidenza fonti private	337.266,00 €	56,00 %

#### Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)

Promozione iniziative di raccolta fondi:

pubblicità per la scelta del cinque per mille. raccolta fondi tramite evento cittadino.

Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse

La raccolta fondi è servita per finanziare l'apertura nuovo CSE (febbraio 2023)

Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi

Indicare se presenti:

A fine 2023 si prospettava il rinnovo del contratto di lavoro delle cooperative sociali con un significativo aumento delle retribuzioni base e l'inserimento della 14a mensilità a partire dal 2024.

in prospettiva vi sarà un sensibile aumento del costo del lavoro che a regime (gennaio 2025) dovrebbe essere nell'ordine del 12%. per tale ragione è necessario premunirsi ed incrementare la retta di accoglienza della CSS di € 3,00 al giorno per il 2024 e di € 5,00 al giorno per il 2025.

#### 8. INFORMAZIONI AMBIENTALI

Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte

Politiche e modalità di gestione di tali impatti

Strategie interne per la gestione dell'impatto ambientale:

#### Educazione alla tutela ambientale:

Tema formativo	Ore totali	N. partecipanti	Personale/comunità
			locale

#### Eventi/iniziative di sensibilizzazione su temi ambientali:

Titolo	Tema	Luogo	Destinatari
<b>Eventi/iniziative</b>			

Indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi

#### Indice dei consumi:

	Consumi anno di riferimento	Unità di misura
Energia elettrica: consumi energetici (valore)		
Gas/metano: emissione C02 annua		
Carburante		
Acqua: consumo d'acqua annuo		
Rifiuti speciali prodotti		
Carta		
Plastica: Kg Plastica/imballaggi utilizzati		

## 9. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE ASSET COMUNITARI

#### Tipologia di attività

Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione

Caratteristiche degli interventi realizzati

Riferimento geografico:

Coinvolgimento della comunità

## Eventi/iniziative di sensibilizzazione sul tema della rigenerazione degli asset comunitari

Titolo Eventi/iniziative	Tema	Luogo	Destinatari
Concerto per la	solidarietà verso gli	Chiesa parrocchiale	cittadini di Renate
Quaresima 2023	ultimi	di Renate	

#### Indicatori

#### 10. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale

Non presenti

Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.

Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti

Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni

La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? No

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? No

# 11. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)

Il bilancio sociale dovrà dare conto del monitoraggio posto in essere e degli esiti dello stesso mediante la relazione dell'organo di controllo, costituente parte integrante del bilancio sociale stesso.

Nota per le COOPERATIVE SOCIALI (E PER LE COOPERATIVE IN GENERE):

Occorre specificare che l'art. 6 – punto 8 – lett a) del D.M. 4/7/2019 - "Linee guida del bilancio sociale per gli ETS" - prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative.

Sul punto, la norma del D.M. 04/07/2019 ricalca l'orientamento già espresso dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e la successiva Nota del 31 gennaio 2019, che ha ritenuto non applicabili alle cooperative sociali le disposizioni di cui all'articolo del 10 del d.lgs. n.112/2017, in tema di organi di controllo interno, con la conseguenza che nelle cooperative l'organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul bilancio sociale).

## b) Per gli enti diversi dalle imprese sociali osservanza delle finalità sociali, con particolare riguardo alle disposizioni di cui al decreto legislativo n. 117/2017 in materia di: (art. 5, 6, 7 e 8)

- esercizio in via esclusiva o principale di una o più attività di cui all'art. 5, comma 1 per finalità civiche solidaristiche e di utilità sociale, in conformità con le norme particolari che ne disciplinano l'esercizio, nonché, eventualmente, di attività diverse da quelle di cui al periodo precedente, purché nei limiti delle previsioni statutarie e secondo criteri di secondarietà e strumentalità secondo criteri e limiti definiti dal decreto ministeriale di cui all'art. 6 del codice del Terzo settore;
- rispetto, nelle attività di raccolta fondi effettuate nel corso del periodo di riferimento, dei principi di verità trasparenza e correttezza nei rapporti con i sostenitori e il pubblico e in conformità alle linee guida ministeriali di cui all'art. 7 comma 2 del codice del Terzo settore;
- perseguimento dell'assenza dello scopo di lucro, attraverso la destinazione del patrimonio, comprensivo di tutte le sue componenti (ricavi, rendite, proventi, entrate comunque denominate) per lo svolgimento dell'attività statutaria;
- l'osservanza del divieto di distribuzione anche indiretta di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve a fondatori, associati, lavoratori e collaboratori, amministratori ed altri componenti degli organi sociali, tenendo conto degli indici di cui all'art. 8, comma 3, lettere da a) a e);

#### Ai soci della società cooperativa Casa di accoglienza Betania Coop. sociale,

#### Giudizio

A mio giudizio, il bilancio d'esercizio nel suo complesso è stato redatto con chiarezza e rappresenta in modo veritiero e corretto la situazione patrimoniale e finanziaria e il risultato economico della società cooperativa Casa di accoglienza Betania Coop. sociale al 31.12.2023, in conformità alle norme italiane che ne disciplinano i criteri di redazione, incluse le disposizioni dell'art.7 del D.L. 8 aprile 2020, n. 23.

#### Elementi a base del giudizio

Ho svolto la revisione legale del bilancio d'esercizio della cooperativa Casa di accoglienza Betania Coop. sociale chiuso al 31.12.2023 costituito dallo stato patrimoniale, dal conto economico e dalla nota integrativa che si riassume nei seguenti valori espressi in Euro:

Stato Patrimoniale:

Attività 578.257

Passività 272.073

- Patrimonio netto (escluso il risultato dell'esercizio) 302.780
- Utile dell'esercizio 3.404

#### Conto Economico:

Valore della produzione 599.666
Costi della produzione 588.630
Differenza 11.036
Proventi e oneri finanziari 2.000
Rettifiche di valore di attività finanziarie (9.102)
Risultato prima delle imposte 3.934
Imposte Correnti 530
Utile dell'esercizio 3.404

Ho svolto la revisione contabile in conformità ai principi di revisione internazionali (ISA Italia) elaborati ai sensi dell'art. 11, c. 3 del D. Lgs. n. 39/2010. Tali principi richiedono il rispetto di principi etici, nonché la pianificazione e lo svolgimento della revisione legale al fine di acquisire una ragionevole sicurezza che il bilancio d'esercizio non contenga errori significativi.

Ho svolto la revisione legale in qualità di revisore indipendente dall'impresa in conformità alle norme e ai principi in materia di etica e di indipendenza applicabili alla revisione contabile in Italia.

Ritengo di aver acquisito elementi probativi sufficienti ed appropriati su cui basare il mio giudizio.

#### Responsabilità dell'Organo Amministrativo per il bilancio d'esercizio

La responsabilità della redazione del bilancio in conformità alle norme che ne disciplinano i criteri di redazione compete all'Organo Amministrativo della società cooperativa Casa di accoglienza Betania Coop. Sociale. L'Organo Amministrativo è altresì responsabile della valutazione della capacità della società cooperativa di continuare ad operare come un'entità in funzionamento e, nella redazione del bilancio, per l'utilizzo appropriato della continuità aziendale, nonché per un'adeguata informativa sugli aspetti riguardanti la continuità aziendale in modo appropriato.

#### Responsabilità del Revisore

È mia la responsabilità di esprimere un giudizio sul bilancio d'esercizio sulla base della revisione contabile.

La revisione legale ha comportato lo svolgimento di procedure volte ad acquisire elementi probativi a supporto degli importi e delle informazioni contenuti nel bilancio d'esercizio. Le procedure scelte sono state attuate in base al giudizio professionale del revisore, inclusa la valutazione dei rischi di errori significativi nel bilancio d'esercizio dovuti a frodi o a comportamenti o eventi non intenzionali. Nell'effettuare tali valutazioni del rischio, ho considerato il controllo interno relativo alla redazione del bilancio d'esercizio che fornisca una rappresentazione veritiera e corretta al fine di definire procedure di revisione appropriate alle circostanze, e non per esprimere un giudizio sull'efficacia del controllo interno dell'impresa. La revisione legale ha compreso altresì la valutazione dell'appropriatezza dei principi contabili adottati, della ragionevolezza delle stime contabili effettuate dall'Organo Amministrativo, nonché la valutazione della rappresentazione del bilancio d'esercizio nel suo complesso.

Con riferimento alla deliberazione n. X/2569 della Giunta Regione Lombardia del 31.10.2014 in tema di accreditamento delle Unità d'Offerta Socio Sanitarie, con particolare riferimento al requisito di cui alla lettera b) del punto 3.1, dichiaro che il bilancio chiuso al 31.12.2023 è stato redatto sulla base della corretta applicazione del principio della continuità aziendale; dichiaro altresì che non vi sono incertezze significative sulla continuità aziendale tali da doverne dare informativa in bilancio.

#### Osservazioni e proposte in ordine al bilancio d'esercizio

Il bilancio della società cooperativa Casa di accoglienza Betania Coop. sociale è stato redatto in forma "abbreviata", la nota integrativa contiene tutte le informazioni richieste dall'art. 2427 cc. nonché i commenti alle voci di bilancio della società cooperativa. Con riferimento alla correlata proposta di destinazione dell'utile d'esercizio del bilancio chiuso al 31 dicembre 2023 formulata dall'Organo Amministrativo in nota integrativa, non ho obiezioni da formulare.

Renate, 13 aprile 2024

Il Revisore Unico Dott.ssa Rossana Russotto